

Privacy Statement

JANSSEN KEUKENS BV hecht veel waarde aan het beschermen van uw privacy en de persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt. Daarom leggen we u in dit privacy statement uit welke gegevens we van u verwerken en waarom we dat doen. We houden ons hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij raden u aan om ons privacy statement zorgvuldig door te lezen.

Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

JANSSEN KEUKENS BV is gevestigd Nieuweweg 193, 6603 BM te Wijchen, ingeschreven onder handelsregisternummer 10038068. Janssen keukens B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke voor alle in dit privacy statement genoemde verwerkingen van uw persoonsgegevens. De eindverantwoordelijkheid berust bij de heer C.A.H. Verhulsdonck, directeur.

Wat zijn persoonsgegevens?

Informatie over personen die hen (direct of in combinatie met andere gegevens) identificeerbaar maakt, noemen we persoonsgegevens. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: uw (bedrijfs)naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.

Van wie verzamelt JANSSEN KEUKENS BV persoonsgegevens?

JANSSEN KEUKENS BV verkrijgt en verwerkt persoonsgegevens van personen die producten of diensten afnemen, websitebezoekers of derden die contact opnemen met JANSSEN KEUKENS BV. Bijvoorbeeld indien u:

- een keuken, keukenapparatuur, werkblad en/of accessoires koopt in onze showroom;
- bestelling online of via email plaatst;
- aan een prijsvraag of promotie deelneemt;
- deelneemt aan enquêtes of (klantpanel)onderzoeken;
- inlogt via social media;
- bij of voor ons werkzaam bent;
- bij ons solliciteert of hiertoe contact opneemt;
- een zakelijke relatie heeft met JANSSEN KEUKENS BV;
- uw gegevens invult of achterlaat in onze vestiging.

Contact met JANSSEN KEUKENS BV kan plaatsvinden via:

- bezoek aan onze showroom;
- telefoon;
- schriftelijke correspondentie;
- het contactformulier op www.janssenkeukens.nl;
- per e-mail.

Verder is het mogelijk dat uw gegevens bij JANSSEN KEUKENS BV terecht komen wanneer wij een ander bedrijf overnemen.

Welke persoonsgegevens verzamelt JANSSEN KEUKENS BV?

JANSSEN KEUKENS BV verzamelt in elk geval de volgende persoonsgegevens:

- personalia: uw (bedrijfs)naam, adres, woonplaats, geslacht, (mobiel) telefoonnummer en e-mailadres;
- order-/bestelgegevens (bijvoorbeeld welke artikelen u bij JANSSEN KEUKENS BV bestelt);
- (interactie)gegevens zoals bijvoorbeeld uw IP-adres, cookie ID's, surfgedrag en welke pagina's u bezoekt op www.janssen.keukens.nl, e-mailvoorkeuren voor de e-mailnieuwsbrieven, open- en klikgedrag van de e-mailnieuwsbrieven, voorkeuren/interesses, meningen, het gebruik van social media en contact met onze klantenservice.

Op basis van welke grondslag verwerkt JANSSEN KEUKENS BV persoonsgegevens?

JANSSEN KEUKENS BV verwerkt persoonsgegevens op basis van de noodzaak daarvan voor de uitvoering van de overeenkomst met haar klanten, bijvoorbeeld gegevens die nodig zijn om uw bestelling op te nemen af te leveren en contact te houden over (de voortgang van) deze bestellingen. JANSSEN KEUKENS BV verwerkt ook persoonsgegevens op basis van uw toestemming of op basis van een gerechtvaardigd belang van JANSSEN KEUKENS BV. Dit gerechtvaardigd belang bestaat eruit dat JANSSEN KEUKENS BV haar klanten en websitebezoekers betere aanbiedingen kan doen als zij kan beschikken over gegevens omtrent uw gebruik van de website en uw voorkeuren. Ten slotte kan JANSSEN KEUKENS BV persoonsgegevens verwerken op grond van een wettelijke plicht.

Voor welke doeleinden verwerkt JANSSEN KEUKENS BV persoonsgegevens?

JANSSEN KEUKENS BV verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Het geven van uitvoering aan de overeenkomst tussen JANSSEN KEUKENS BV en haar klanten:

- het verwerken van bestellingen, leveren van bestellingen, informeren over bestellingen;
- het bijhouden van een klantenbestand voor toekomstige bestellingen en serviceverzoeken;
- het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid van de websites om optimaal gebruiksgemak te bieden;
- het uitvoeren van interne (kwaliteits)analyses en productontwikkeling om onze producten en dienstverlening voor u te verbeteren;
- het informeren over interessante ontwikkelingen, acties en aanbiedingen via verschillende (digitale) communicatiekanalen;
- het uitvoeren van sollicitatieprocedures.

Om deze doeleinden te realiseren, koppelt, combineert en analyseert JANSSEN KEUKENS BV beschikbare (persoons-)gegevens (zoals in dit privacy statement benoemd) om zo de meest relevante doelgroepen en segmenten, inhoud, informatie, momenten en kanalen te bepalen en op elkaar af te stemmen. Zo kunnen we het aantal contactmomenten met u beperken. Dit gebeurt in bepaalde gevallen volledig geautomatiseerd.

Bewaartermijnen

JANSSEN KEUKENS BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om u een goede en zorgvuldige dienstverlening te kunnen bieden en te kunnen voldoen aan uw wensen. Als wij uw gegevens niet meer nodig hebben, worden deze vernietigd.

Verstrekking van gegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan andere partijen tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van onze dienstverlening/de overeenkomst (u kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld een servicemelding bij defecten aan apparatuur of werkblad), of wanneer JANSSEN KEUKENS BV hiertoe verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift.

Deze partijen verwerken uw persoonsgegevens alleen op de manier zoals JANSSEN KEUKENS BV hen voorschrijft. JANSSEN KEUKENS BV verkoopt of verstrekt uw persoonlijke gegevens niet aan derden.

JANSSEN KEUKENS BV en andere websites

Op onze website treft u een aantal links aan naar andere websites. Dit privacy statement is niet van toepassing op deze andere websites. JANSSEN KEUKENS BV is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze websites met uw persoonlijke informatie omgaan. Lees hiervoor het privacy statement, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.

Cookieverklaring

JANSSEN KEUKENS BV maakt gebruik van cookies en daarmee vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op een pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat onze website optimaal functioneert.

Beveiliging

JANSSEN KEUKENS BV hecht veel waarde aan het beveiligen van persoonsgegevens. JANSSEN KEUKENS BV neemt verschillende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen. JANSSEN KEUKENS BV neemt onder meer maatregelen zoals het versleutelen van financiële gegevens, wachtwoorden en door gebruik te maken van firewalls en veilige servers.

Camerabeveiliging

JANSSEN KEUKENS BV heeft haar winkel en parkeerterreinen voorzien van duidelijk zichtbaar geplaatste camera's met het doel de veiligheid van onze werknemers, klanten en eigendommen te beschermen en ondersteuning te bieden bij calamiteiten. JANSSEN KEUKENS BV bewaart camerabeelden maximaal 28 dagen. In geval van een gegronde reden (bijv. politieonderzoek) worden camerabeelden langer bewaard, maar niet langer dan noodzakelijk is.

Uw rechten

Als wij uw persoonsgegevens verwerken, dan kunt u een verzoek doen tot inzage van deze gegevens, de gegevens te wijzigen, over te dragen aan een andere partij, te verwijderen of de verwerking hiervan te beperken. Ook kunt u bezwaar maken tegen het ontvangen van informatie van JANSSEN KEUKENS BV via telefoon, post of e-mail, tenzij deze informatie noodzakelijk is in het kader van onze dienstverlening aan u. Daarnaast bent u gerechtigd uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken.

Dergelijke verzoeken kunt u indienen door contact op te nemen met:

JANSSEN KEUKENS BV

Nieuweweg 193

6603 BM Wijchen

024-6419525

Of u kunt een e-mail richten aan: info@janssenkeukens.nl

JANSSEN KEUKENS BV streeft ernaar om een verzoek binnen 4 weken te verwerken. Heeft u ondanks onze zorgvuldige maatregelen een klacht met betrekking tot de wijze waarop JANSSEN KEUKENS BV met uw persoonsgegevens om gaat? Dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Wilt u naar aanleiding van ons privacy statement meer informatie of heeft u nog vragen?

JANSSEN KEUKENS BV

Nieuweweg 193

6603 BM Wijchen

024-6419525

info@janssenkeukens.nl

Wijzigingen privacy statement

JANSSEN KEUKENS BV behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Wij adviseren u dit statement met regelmaat te lezen.